

MOBİS ÇEREZ POLİTİKASI

1. ÇEREZ (“COOKIE”) NEDİR?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla bilgisayarınıza (ya da akıllı telefon veya tablet gibi diğer cihazlarınıza) kaydedilen ve genelde harf ve rakamlardan oluşan çok küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, ziyaretçilere ilişkin isim, cinsiyet veya adres gibi kişisel verileri içermezler.

Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesini yöneten sunucular tarafından oluşturulurlar. Böylelikle ziyaretçi aynı siteyi ziyaret ettiğinde sunucu bunu anlayabilir. Çerezler, web sitesi sahiplerine aynı ziyaretçinin siteyi yeniden ziyaret ettiğini gösteren kimlik kartlarına benzetilebilir.

2. MOBİS ÇEREZLERİ NASIL KULLANILMAKTADIR?

Mobis çerezleri;

- Yaptığınız tercihleri hatırlamak ve web sitesi/mobil uygulama/mobil sitesi kullanımınızı kişiselleştirmek için kullanır. Bu kullanım:
 - o Parolanızı kaydeden ve web sitesi/mobil uygulama/mobil sitesi oturumunuzun sürekli açık kalmasını sağlayan, böylece her ziyaretinizde birden fazla kez parola girme zahmetinden kurtaran çerezleri ve
 - o Web sitesine/mobil uygulamaya/mobil sitesine daha sonraki ziyaretlerinizde sizi hatırlayan ve tanıyan çerezleri içerir.
- Mobis tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarına nereden ve hangi cihazlardan bağlandığınız, web sitesi/mobil uygulama/mobil sitesi üzerinde hangi içeriği görüntülediğiniz ve ziyaretinizin süresi gibi web sitesini/mobil uygulamayı/mobil sitesini nasıl kullandığınızı tespiti de dahil olmak üzere; web sitesini/mobil uygulamayı/mobil siteyi nasıl kullandığınızı belirlemek için kullanır.
- İlgi alanlarınıza ve size daha uygun içerik ve reklamları sunmak için, diğer bir ifade ile hedeflenmiş reklam/tanıtım amacıyla kullanır. Mobis, çerezler yoluyla elde edilen bilgileri sizlere ait diğer kişisel verilerle eşleştirerek; size daha uygun içerikleri, kişiye özel kampanya ve ürünleri sunar ve daha önceden istemediğinizi belirttiğiniz içerik veya fırsatları bir daha sunmaz.
- **Site'nin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.** Örneğin, Site üyelerinin, üyelik bilgileriyle giriş yapabilmesi.
- **Site'yi analiz etmek ve Site'nin performansını arttırmak.** Örneğin, Site'yi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- **Site'nin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak.** Örneğin, Site'yi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması veya Site üzerinden üçüncü taraf sosyal medya faaliyetlerine bağlantı sağlamak.
- **Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek.** Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla ilgili reklam gösterilmesi.

3. MOBİS ÜÇÜNCÜ TARAF ÇEREZLERİNİ REKLAM VE YENİDEN HEDEFLEME İÇİN NASIL KULLANMAKTADIR?

Mobis, çerezleri ayrıca; arama motorlarını, Mobis tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesini, mobil uygulamasını veya mobil sitesi ve/veya Mobis'in reklam verdiği web sitelerini ziyaret ettiğinizde ilginizi çekebileceğini düşündüğü reklamları size sunabilmek için "reklam teknolojisini" devreye sokmak amacıyla kullanabilir. Reklam teknolojisi, size özel reklamlar sunabilmek için web sitesine/mobil uygulamaya/mobil sitesine ve Mobis'in reklam verdiği web sitelerine/mobil/mobil sitesi uygulamalarına yaptığınız önceki ziyaretlerle ilgili bilgileri kullanır. Bu reklamları sunarken, Mobis'in sizi tanıyabilmesi amacıyla tarayıcınıza benzersiz bir üçüncü taraf çerezi yerleştirilebilir.

Mobis ayrıca Google, Inc. ("Google") tarafından sağlanan bir web analizi hizmeti olan Google Analytics kullanmaktadır. Google Analytics, çerezleri ziyaretçilerin web sitesini/mobil uygulamayı/mobil sitesini nasıl kullandıklarını istatistiki bilgiler/raporlar ile analiz etmek amacıyla kullanır. Google Analytics kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <https://www.google.com/intl/tr/policies/privacy/#infocollect>

Bunun yanı sıra ilginizi çekebilecek reklamları sosyal medya platformlarında da sunabilmek ve özel hedef kitle oluşturmak amacıyla kişisel verilerinizden e-posta adresiniz, bu platformlar ile paylaşılmaktadır. E-posta adresiniz, bu platformların sunduğu güvenli kanallar ve ortamlar üzerinden aktarılmaktadır. Sosyal medya platformları, e-posta adresinizi hashleyerek, yalnızca eşleştirme işlemi için kullanmaktadır. E-Posta adresiniz üçüncü taraflarla veya diğer reklam verenlerle paylaşılmaz ve eşleştirme işlemi tamamlandıktan sonra mümkün olan en kısa sürede sosyal medya platformlarının sistemlerinden silinir.

Örneğin; (a) kişisel veriniz Facebook sistemlerinde bulunduğu sürece verilerin güvenliğini ve bütünlüğünü korumak ve (b) Facebook sistemlerinde bulunan kişisel verinize yanlışlıkla veya yetkisiz olarak erişilmesine ve verinizin yanlışlıkla veya yetkisiz olarak kullanılmasına, değiştirilmesine veya ifşa edilmesine karşı korumak için geliştirilen teknik ve fiziksel güvenlik önlemlerini de içerecek şekilde, özel hedef kitlenizi ("özel hedef kitleniz") oluşturan hash yöntemiyle şifrelenen e-posta adresinizin ve Facebook Kullanıcı Kimliği koleksiyonunun gizliliğini ve güvenliğini sağlayacaktır. Ayrıca, izniniz olmadan veya yasalar gerektirmediği sürece, Facebook üçüncü taraflara veya diğer reklam verenlere özel hedef kitleniz için erişim veya bilgi vermez, özel hedef kitle bilgilerinizi kullanıcılarımız hakkındaki bilgilere eklemeyi veya ilgi alanına dayalı profiller oluşturmayı ya da özel hedef kitlenizi size hizmet sunmanın haricinde kullanmaz. Facebook özel hedef kitleler için koşulları için https://www.facebook.com/ads/manage/customaudiences/tos.php?_=_ adresini, Facebook Gizlilik İlkeleri için <https://www.facebook.com/privacy/explanation> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Mobil uygulamada ise çerez yerine, Google ve Criteo SDK'sı (Software Development Kit) kullanılmaktadır.

4. ÇEREZ YÖNETİMİ

İnternet tarayıcınızın çeşidine göre aşağıdaki adımları izleyerek, çerezler hakkında bilgi edinip, izin verme veya reddetme hakkınızı kullanabilirsiniz:

- Google Chrome: Browser'ınızın "adres bölümünde" yer alan, "kilit işareti" veya "i" harfini tıklayarak, "Cookie" sekmesinden çerezlere izin verebilir veya bloke edebilirsiniz.
- İnternet Explorer: Browser'ınızın sağ üst köşesinde yer alan "Tool" veya "Araçlar" Bölümünden "Güvenlik" sekmesini tıklayın ve "izin ver" veya "izin verme" şeklinde çerez yönetimizi gerçekleştirin.
- Mozilla Firefox: Browser'ınızın sağ üst köşesinde yer alan "menüyü aç" sekmesini tıklayınız. "Seçenekler" görselini tıklayarak "Gizlilik ve Güvenlik" butonunu kullanarak çerez yönetiminizi yapınız.
- Diğer browserlar için de (opera, microsoft edge gibi), ilgili browser'ın yardım veya destek sayfalarını inceleyebilirsiniz.
- Safari: Telefonunuzun "Ayarlar" bölümünden "safari" sekmesini seçip, "Gizlilik ve Güvenlik" Bölümünden tüm çerez yönetiminizi sağlayabilirsiniz.
- Yukarıdaki seçeneklerin yanı sıra; tüm çerezler hakkında bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için: <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> adresini ziyaret edebilirsiniz veya "Privacy Badger" uygulamasını kullanabilirsiniz (<https://www EFF.ORG/TR/PRIVACYBADGER>).
- Mobil uygulamalarda çerez veya SDK yönetimi için cihazınızın Gizlilik veya Ayarlar Bölümünde yer alan yönlendirmeleri takip edebilir veya Lumen Privacy Monitor'ü (<https://haystack.mobi>) telefonunuza indirerek kullanabilirsiniz.

Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddederseniz, web sitesini, mobil uygulamayı ve mobil sitesini kullanmaya devam edebilirsiniz fakat web sitesinin, mobil uygulamanın ve mobil sitesinin tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir. Mobil uygulamada söz konusu durum değişkenlik gösterebilmektedir.

5. ÇEREZ ÇEŞİTLERİ

Kullanım süresine göre çerez çeşitleri: Mobis tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesinde, mobil uygulamasında ve mobil sitesinde kullanım sürelerine göre, oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, tarayıcınızı kapattığınızda sona erer. Kalıcı çerez ise sabit diskinizde uzun bir süre veya süresiz olarak kalır.

Çerezin sahibi veya çerezi yerleştiren tarafa göre çerez çeşitleri: Mobis tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesinde, mobil uygulamasında ve mobil sitesinde yerleştiren tarafa göre "Mobis çerezleri (first party cookie)" ve "üçüncü taraf (third party cookie) çerezler" kullanılmaktadır. Mobis çerezleri, Mobis tarafından oluşturulurken, üçüncü taraf çerezleri ise iş birliği yaptığımız üçüncü taraf firmalar tarafından yönetilmektedir.

Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri: Mobis tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesinde, mobil uygulamasında ve mobil sitesinde kullanım amacına göre; teknik çerezler, doğrulama çerezleri, hedefleme/reklam çerezleri, kişiselleştirme çerezleri ve analitik çerezler kullanılmaktadır. Mobis bu çerezleri kullanarak; üyelerinin birbirinden ayıran özelliklerini belirleyerek, tercih ve beğenilerine uygun kampanya ve reklam yapmak amacıyla üyeleri büyük gruplara ayırarak, ortalama harcama tutarı, yaş, cinsiyet, alışveriş yapılan kategoriler, mobil kullanım oranı gibi harcama alışkanlıklarını tespit etmeye yönelik istatistiksel çalışmalar yapmaktadır.

Oturum Çerezleri	Oturum çerezleri ziyaretçilerimizin Site'yi ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince Site'nin düzgün bir biçimde çalışmasını sağlamaktır. Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formları doldurmanızın sağlanmaktadır.
Kalıcı Çerezler	Kalıcı çerezler Site'nin işlevselliğini artırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler ziyaretçi tercihlerini hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla kullanılan cihazda depolanır. Kalıcı çerezlerin bazı türleri Site'yi kullanım amacınız gibi hususlar göz önünde bulundurarak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilir. Kalıcı çerezler sayesinde Site, aynı cihazla tekrardan ziyaret etmeniz durumunda, cihazınızda Site tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir ve var ise, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik bu doğrultuda belirlenir ve böylelikle sizlere daha iyi bir hizmet sunulur.
Teknik Çerezler	Teknik çerezler ile Site'nin çalışması sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.
Doğrulama Çerezleri	Ziyaretçilerin şifrelerini kullanarak Site'ye giriş yapmaları durumunda, bu tür çerezler ile, ziyaretçinin Site'de ziyaret ettiği her bir sayfada site kullanıcısı olduğu belirlenerek, kullanıcının her sayfada şifresini yeniden girmesi önlenir.
Hedefleme/Reklam Çerezleri	Site'de kullanıcılara sunulan reklamları özelleştirmek ve zaten görüntülenmiş reklamların tekrar gösterilmesini engellemek için kullanılan çerez türleridir.
Kişiselleştirme Çerezleri	Kullanıcıların tercihlerini farklı Site sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması.
Analitik Çerezler	Analitik çerezler ile Site'yi ziyaret edenlerin sayıları, Site'de görüntülenen sayfaların tespiti, Site ziyaret saatleri, Site sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.

Mobis'in web sitesinde yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Cookie Hizmet Sağlayıcı	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Alıcı e-posta izin bilgisi – Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Alıcı ID bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Alıcı yaş bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Alıcı Cinsiyet bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Alıcı kayıt tarihi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl

[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Alıcı sisteme son giriş zamanı - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Alıcı VIP bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Alıcının hashlanmış e-posta bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Alıcının +18 ürünleri görüntüleme izni için	Persistent Cookie	1 Gün
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Alıcının sisteme giriş bilgilerini girmeden login olabilmesi için	Persistent Cookie	1 Hafta
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Alıcının Hangi gelir ortağı ile siteye yönlendirildiğini tutmak için	Persistent Cookie	1 Gün
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Misafir Kullanıcının sepet içeriğine erişebilmek için	Persistent Cookie	1 Ay
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Alıcının Google Tag Manager tarafından segmentlenmesi için	Persistent Cookie	1 Gün
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	MobileWeb görünümünden site görünümüne geçme bilgisi için	Persistent Cookie	1 Gün
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	MobileWeb'in Landing sayfasının gösterilip gösterilmediğini tutmak için	Persistent Cookie	4 Saat
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Platformu kullanan kullanıcının üye olup olmadığını tutmak için	Persistent Cookie	1 Ay
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Günlük Affilate Kampanyalarının kampaya kodlarını saklamak için	Persistent Cookie	Kampanya Süresi Boyunca
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Affilate Kampanyalarının kampaya kodlarını saklamak için	Persistent Cookie	Kampanya Süresi Boyunca
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Son görüntülenen ürünlerin listesini tutan ID'yi saklamak için	Persistent Cookie	1 Ay
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Kullanıcının Facebook ile login olduğunun tutulması için	Persistent Cookie	1 Ay
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Kullanıcının Criteo ile geldiğini bilgisini tutmak için	Persistent Cookie	1 Ay
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Kullanıcının üyeliğini o oturumda yapıp yapmadığını tutmak için	Session Cookie	Tarayıcı Session süresi boyunca

[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Kullanıcı session Id bilgisi	Session Cookie	Tarayıcı Session süresi boyunca
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Kullanıcıya gösterilecek Captca ID'sini tutmak için	Session Cookie	Tarayıcı Session süresi boyunca
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Kullanıcının hızlı erişim ve kısayol erişim linkleri ile geldiğini tutmak için	Session Cookie	Tarayıcı Session süresi boyunca
[hizmet-sağlayıcı]	[çerez-ismi]	Kullanıcının o an hangi url'de olduğunu tutmak için.	Session Cookie	Tarayıcı Session süresi boyunca

DÖKÜMAN TARİHÇESİ		
Versiyon	Yayın Tarihi	Değişikliğin Tanımı